

## **Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand 03.03.2021)**

Zentrum für Entspannung  
August-Hinrichs-Straße 70  
26160 Bad Zwischenahn / Ofen

Vertreten durch:  
Rüdiger Ruchay

Kontakt:  
TEL: 0441 - 36 119 77 -3  
FAX: 0441 - 36 119 77 -6  
E-Mail: [Info@entspannung-oldenburg.de](mailto:Info@entspannung-oldenburg.de)

1. Leistungsangebot
  - a. Das Zentrum für Entspannung bietet Entspannungskurse, andere Trainingsstunden, Bildungsurlaub, Seminare sowie weitere Veranstaltungen wie Workshops, Coaching und Tiergestützte Interventionen in Gruppen-, Paar- oder Einzelangeboten an.
  - b. Die Angebote richten sich direkt an Erwachsene und Jugendliche sowie Kinder, Kleinkinder und Baby mit ihren Vertrauenspersonen (i.d.R.Eltern).
  - c. Unsere Angebote und der Leistungsumfang sind auf der Webseite ([www.Entspannung-Oldenburg.de](http://www.Entspannung-Oldenburg.de)) aufgeführt.
2. Vertragsabschluss und Buchung
  - a. Verträge zwischen dem Zentrum für Entspannung und den Kunden kommen durch Angebot und Annahme im Sinne der §§ 145 ff. BGB zu Stande. Die Anmeldung zu bzw. die Buchung des oben genannten Leistungsangebots stellt ein verbindliches Angebot des Kunden auf Abschluss eines entsprechenden Vertrages im Sinne des § 145 BGB dar, wobei die Anmeldung/Buchung schriftlich per E-Mail, Brief, Online- oder Anmeldeformular oder vor Ort erfolgen kann.
  - b. Die Annahme durch Zentrum für Entspannung erfolgt durch den Versand einer Anmelde- bzw. Zahlungsbestätigung per E-Mail bzw. Vertragsunterschrift.
  - c. Eine Teilnahme an gebuchten Veranstaltungen ist vor Entrichtung des vollständigen Rechnungsbetrages ausgeschlossen, sofern nichts hiervon Abweichendes vereinbart wurde.
  - d. Die Zusage für einen Platz in einem Workshop oder Kurs wird erst verbindlich, wenn die jeweiligen Gebühren vollständig bezahlt sind.
  - e. Eine Abweichung stellt die Teilnahme mit einem AOK Gesundheitsgutschein da.
3. Stornierung/ Erstattung von Gebühren
  - a. Bei einer Stornierung der Anmeldung bis 14 Tage vor Kurs-/Bildungsurlaub berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 40%, bei Stornierungen nach diesem Zeitpunkt oder Nichterscheinen die volle Kurs-/ Bildungsurlaubgebühr. Für nicht teilgenommene Kurs-/ Bildungsurlaubtage erfolgt keine Erstattung der (anteiligen) Gebühr. Sofern ein bestätigter Einzeltermin oder die Buchung einer Veranstaltung mit Barzahlung vor Ort ohne Einhaltung einer Frist von 48 Stunden vor Beginn des Termins abgesagt oder ohne Absage nicht eingehalten wird, ist das Honorar für den Termin in voller Höhe zu bezahlen.

- b. Sollten bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn für einzelne Veranstaltungen zu wenig Teilnehmer angemeldet sein, behält sich Zentrum für Entspannung das Recht vor, die betroffenen Veranstaltungen nicht durchzuführen. Betroffene Kunden werden über die Nichtdurchführung per E-Mail informiert. In diesem Fall wird Zentrum für Entspannung in Abstimmung mit den betroffenen Kunden eine kostenlose Ersatzbuchung für eine entsprechende alternative Veranstaltung zum nächstmöglichen Zeitpunkt anbieten. Bereits bezahlte Gebühren werden im Falle einer Ersatzbuchung verrechnet. Sollte ein Ersatztermin von den betroffenen Kunden nicht gewünscht sein, werden die entrichteten Gebühren rückerstattet.

#### 4. Bezahlung

- a. Die Bezahlung der Gebühr für Präventionskurse, Seminare, Bildungsurlaub und geschlossene Kurse erfolgt durch Überweisung oder Onlinekauf der Kursgebühr. Offene Stunden durch den Kauf einer Einzel- oder 10er-Karte. Eine Zahlung ist erst dann bewirkt, wenn Zentrum für Entspannung über den Betrag frei verfügen kann. Zahlungen sind für Zentrum für Entspannung kosten frei zu leisten.
- b. Für die Teilnahme an Präventionskursen erhalten Versicherte der meisten Krankenkassen zweimal pro Jahr Zuschüsse zu den Kurskosten. Die Höhe des Zuschusses variiert, je nach Krankenkasse, und liegt in der Regel etwa zwischen 75 und 90 Euro oder 80% der Kursgebühr. Für diese Angaben übernehme ich keine Gewähr. Bitte informieren Sie sich gegebenenfalls vor einem Kurs bei Ihrer Krankenkasse, um die genaue Höhe des Zuschusses in Erfahrung zu bringen. Als Voraussetzung für die Bezuschussung ist eine Teilnahme an 80 % der Kurstermine erforderlich. Im letzten Kurstermin erhalten Sie dann ein Zertifikat, welches Sie bei Ihrer Krankenkasse einreichen können.
- c. Zu Kursbeginn können Sie mir einen Gesundheitsgutschein der AOK mitbringen. Sie können zwei Gutscheine pro Jahr für die Teilnahme an Präventionskursen erhalten. Als Kooperationspartner der AOK rechne ich den Kurs dann mit diesem Gutschein bei der AOK selbst ab. Voraussetzung für die Abrechnung ist jedoch, dass Sie mindestens an 80 % der Kurstermine teilgenommen haben. Sollten Sie an weniger als 80 % der Kurstermine teilnehmen, kann ich den Gutschein bei der AOK nicht abrechnen. In diesem Falle bin ich berechtigt, Ihnen die Kursgebühr in voller Höhe persönlich in Rechnung zu stellen. Ihre Zustimmung dafür erklären Sie mit der Kursanmeldung.

#### 5. Gültigkeit und Entwertung von 10er Karten

- a. 10er-Karten haben eine bestimmte Laufzeit zu bestimmten Preisen.
- b. Karten werden nicht zurückerstattet und sind nicht auf andere Personen übertragbar.
- c. Nach Ablauf der Laufzeit ist Zentrum für Entspannung nicht mehr verpflichtet, Guthaben von unverbrauchten Stunden zu akzeptieren.
- d. Es ist möglich, den Restwert einer 10er-Karte für eine Privatstunde zu nutzen. Ein etwaiger Aufpreis zu einer Privatstunde ist vor der gebuchten Privatstunde zu bezahlen.
- e. Bei Krankheit mit ärztlichem Attest wird um die ausgewiesene Zeit des Attests verlängert, maximal um einen Monat. Bei besonderer beruflicher Situation, kurzfristigem Ortswechsel oder anderen ungewöhnlichen Situationen, ist aus Kulanzgründen und nach Rücksprache eine einmalige Verlängerung der Karte bis zu 1 Monat möglich.

- f. Eine Teilnahme an Offenen Stunden kann gegen Entwertung auf einer 10er-Karte erfolgen.
  - g. Aktuelle Preise, Laufzeiten und weitere Details können unserer Internetseite [www.Entspannung-Oldenburg.de](http://www.Entspannung-Oldenburg.de) entnommen werden.
6. Kursleiter
- a. Kann der Kursleiter/Dozent sein Angebot aus nicht vorhersehbaren Gründen (Krankheit, höhere Gewalt, etc.) nicht übernehmen, hat er das Recht, einen Ersatzleiter zu stellen oder aber die Kursstunde ausfallen zu lassen. Ein Ersatztermin wird dann angekündigt. Dem Teilnehmer stehen keinerlei (Ersatz-) Ansprüche bei Ausfall eines Kurses oder Teile hiervon zu, wenn ein Kursleiter ausfällt; Zentrum für Entspannung haftet insbesondere nicht auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten, Arbeitsausfall und auch nicht für mittelbare Schäden jeglicher Art.
7. Haftung bei Unfällen, Sachschäden und Diebstahl
- a. Während der Durchführung der Kurse und sonstiger Veranstaltungen im Zentrum für Entspannung übernimmt jeder Teilnehmer die volle Verantwortung für sich selbst. Das Zentrum für Entspannung haftet nicht für Aussagen, vermittelte Informationen, Kenntnisse und erteilten Rat; Zentrum für Entspannung übernimmt insbesondere keine Verantwortung im Hinblick auf die Verwertbarkeit solcher Leistungen. Gleiches gilt für mitgebrachtes Eigentum; das Zentrum für Entspannung haftet insbesondere nicht für Verlust oder Beschädigung der Garderobe, Wertsachen (Garderobenhaftung).
  - b. Das Zentrum für Entspannung haftet nicht für Personen-, Sach- und Vermögensschäden der Teilnehmer innerhalb der Seminarräume, es sei denn, dass aus gesetzlichen Gründen eine Haftung zwingend vorgeschrieben ist. Jeder Teilnehmer an Kursen, Seminaren und Bildungsurlaub übernimmt die volle Verantwortung für seine Erfahrungen und Handlungen und stellt das Zentrum für Entspannung, seine Mitarbeiter und die Seminarleiter von allen Haftungsansprüchen frei. (Haftungsausschluss Erklärung)
8. Datenschutz, Geheimhaltung und Interessenwahrung
- a. Das Zentrum für Entspannung verarbeitet im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten der Kunden/Teilnehmer. Die Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Absatz 1 lit. b DSGVO. Im Rahmen der Datenverarbeitung durch Zentrum für Entspannung werden insbesondere die Vorschriften der DSGVO sowie der übrigen europäischen und nationalen Gesetze beachtet. Der Kunde/Teilnehmer wird hinsichtlich seiner Rechte zur Auskunft, Widerruf, Löschung, etc. auf die Datenschutzerklärung von Zentrum für Entspannung hingewiesen. Diese kann unter folgendem Link abgefragt werden: <https://www.entspannung-oldenburg.de/kontakt/impressum>
  - b. Beide Vertragsparteien bewahren über alle Vorgänge, die üblicherweise dem Gebot vertraulicher Behandlung unterliegen, Stillschweigen gegenüber Dritten. Zentrum für Entspannung ist insbesondere verpflichtet über geschäftliche Angelegenheiten des Kunden/Teilnehmers sowie über personenbezogene Informationen, von denen es im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit erfährt, Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Dies gilt insbesondere für die Wahrung der Interessen des Kunden/Teilnehmers, auch für die Zeit nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.

- c. Das Zentrum für Entspannung verpflichtet sich darüber hinaus, Veröffentlichungen mit Namensnennung des Kunden/Teilnehmers nur nach vorheriger Zustimmung des Kunden/Teilnehmers zu tätigen.
  - d. Das Zentrum für Entspannung wird die von ihr ggfs. eingeschalteten Dozenten, weiterer Mitarbeiter und Dienstleister auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichten.
9. Sonstige Bestimmungen
- a. Sollten eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung wird eine solche Bestimmung vereinbart, die im Rahmen des rechtlich Möglichen hinsichtlich Ort, Zeit Maß und Geltungsbereich dem am nächsten kommt, was von den Vertragsparteien nach dem ursprünglichen Sinn und Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gewollt war; dies ist erforderlichenfalls durch ergänzende Vertragsauslegung zu ermitteln. Gleiches gilt für etwaige Lücken in diesem Vertrag.
  - b. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.
  - c. Erfüllungsort und Gerichtsstand (soweit gesetzlich zulässig) sind der Hauptsitz von Zentrum für Entspannung, August-Hinrichs-Straße 70, 26160 Bad Zwischenahn / Ofen.